

Algemene Voorwaarden

1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1.1 SDR

Stichting Schooldakrevolutie, gevestigd te (1021 KP) Amsterdam aan het Gedempt Hamerkanaal 189 en geregistreerd in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 66768411.

1.2 Opdrachtgever:

Iedere natuurlijke- of rechtspersoon die deze algemene voorwaarden heeft aanvaard en waarmee SDR een overeenkomst aangaat ten behoeve van levering van diensten.

1.3 Voorwaarden:

Deze algemene voorwaarden die van toepassing zijn op iedere, aanbieding, offerte en overeenkomst tussen SDR en opdrachtgever.

1.4 Overeenkomst:

Iedere tussen SDR en de opdrachtgever tot stand gekomen overeenkomst van opdracht betreffende de afname van dienstverlening.

1.5 Dienstverlening:

De overeengekomen dienstverlening zoals uitgevoerd door SDR welke dienstverlening bestaat uit advisering en/of begeleiding op het gebied van verduurzaming van schoolgebouwen een en ander in de ruimste zin van het woord.

2. Algemeen

2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing tussen SDR en de opdrachtgever voor zover hiervan niet door partijen uitdrukkelijk schriftelijk is afgeweken.

2.2 Uitdrukkelijk wordt overeengekomen, dat deze voorwaarden tussen SDR en opdrachtgever altijd voorrang hebben boven eventueel door de opdrachtgever gevoerde voorwaarden of bedingen, van welke aard dan ook en ook indien in die voorwaarden of bedingen voorrang is bedongen.

2.3 Indien één of meerdere bepalingen in deze voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijven de bepalingen in deze voorwaarden volledig van kracht tot het moment van nieuwe bepalingen. Deze nieuwe bepalingen, ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen, zullen worden overeengekomen tussen SDR en opdrachtgever, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht zal worden genomen.

3. Overeenkomst

3.1 Alle offertes en andere overeenkomsten van SDR zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld. SDR kan niet aan haar offerte worden gehouden indien de opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offerte, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

3.2 De in offertes en andere overeenkomsten vermelde prijzen zijn exclusief btw en andere heffingen van overheidswege, eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen reis- en verblijf-, verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.

3.3 Een samengestelde prijsopgave verplicht SDR niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

3.4. De overeenkomst komt tot stand op het moment dat de door SDR aangeboden offerte is aanvaard.

4. Uitvoering en wijziging overeenkomst

4.1 Opgenomen termijnen in offertes of andere overeenkomsten voor de uitvoering van de dienstverlening van SDR dienen uitsluitend ter indicatie en zijn niet te beschouwen als fatale termijnen.

4.2 Indien SDR voor de uitvoering van de overeenkomst gegevens of informatie heeft van de opdrachtgever, vangt de uitvoeringstermijn niet eerder aan dan nadat de opdrachtgever deze volledig aan SDR ter beschikking heeft gesteld.

4.3 SDR heeft het recht delen van haar dienstverlening te laten uitvoeren door derden.

4.4 SDR is gerechtigd haar in diensten in afzonderlijke fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren.

4.5 SDR is, ook indien een vaste prijs is overeen-

gekomen, te allen tijde gerechtigd tot verhoging van de overeengekomen prijs indien deze prijsverhoging voortvloeit uit een bevoegdheid of verplichting ingevolge de wet- of regelgeving of haar oorzaak vindt in een stijging van lonen et cetera of op andere gronden die bij het aangaan van de overeenkomst niet redelijkerwijs voorzienbaar waren. In voornoemde gevallen is de opdrachtgever niet gerechtigd om de overeenkomst om die reden te ontbinden.

4.6 De opdrachtgever mag de uit een overeenkomst voortvloeiende rechten en verplichtingen niet aan derden overdragen, op welke wijze dan ook, zonder schriftelijke toestemming van SDR. SDR zal deze toestemming niet op onredelijke gronden onthouden.

5. Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de overeenkomst

5.1 Partijen hebben ieder het recht de overeenkomst tussentijds te beëindigen. Tussentijdse beëindiging dient schriftelijk te geschieden. SDR zal in overleg met de opdrachtgever zorgdragen voor een overdracht van eventueel nog te verrichten werkzaamheden aan derden. Dit tenzij de opzegging aan de opdrachtgever toerekenbaar is. Bij tussentijdse beëindiging dient de opdrachtgever de door SDR gemaakte kosten met betrekking tot de verrichte werkzaamheden te voldoen.

6. Overmacht

6.1 In geval van overmacht is SDR gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten voor de duur van de overmacht, zonder tot vergoeding van schade en kosten gehouden te zijn.

6.2 Onder overmacht aan de zijde van SDR wordt verwacht: iedere tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst met de opdrachtgever, voor zover deze tekortkoming niet te wijten is aan schuld van SDR noch voor haar rekening komt. Als overmacht zal naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt verstaan worden begrepen ziekte, werkstaking en/of plotseling vertrek van de adviseur, tekortkoming bij derden waarmee dienstverlener een inkoop- en/of opdracht-overeenkomst heeft en voorts alle andere van buiten komende omstandigheden die SDR in redelijkheid verhinderen haar werk te verrichten. Als overmacht kunnen verder zoal worden verstaan, oorlog, oorlogsgevaar, burgeroorlog, oproer, molest, brand, waterschade, overheidsmaatregelen, defecten aan computers, storingen in levering van energie, bijzondere weersomstandigheden, pandemie of epidemie. SDR heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat SDR haar verbintenis had moeten nakomen.

6.4 Voor zover SDR ten tijde van het intreden van overmacht haar verplichtingen uit de overeenkomst reeds gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is SDR gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

7. Betaling en incassokosten

7.1 In de overeenkomst wordt vastgelegd welke

vergoeding SDR toekomt voor de dienstverlening. Ook eventuele bijkomende kosten die SDR voor de uitvoering van de overeenkomst heeft gemaakt komen voor vergoeding in aanmerking.

7.2 Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan. Indien de aard, omvang of inhoud van de overeenkomst, al dan niet op verzoek of aanwijzing van de opdrachtgever wordt gewijzigd dan kan dit consequenties hebben voor hetgeen oorspronkelijk overeengekomen/beoogd werd. Daardoor kunnen de kosten voor de dienstverlening worden verhoogd of verlaagd. SDR zal opdrachtgever hier over informeren.

7.3 Betaling dient te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum, op een door SDR aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij schriftelijk anders door SDR aangegeven. SDR is gerechtigd om periodiek te factureren.

7.4 Indien de opdrachtgever in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim. De opdrachtgever is alsdan een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is, in welk geval de wettelijke rente verschuldigd is. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.

7.5 SDR heeft het recht de door opdrachtgever

gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente.

7.6 SDR kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de opdrachtgever een andere volgorde voor de toerekening van de betaling aanwijst. SDR kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente en incassokosten worden voldaan.

7.7 De opdrachtgever is nimmer gerechtigd tot verrekening of opschorting van het door hem aan SDR verschuldigde.

7.8 Indien de opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de opdrachtgever. De buitengerechtigde kosten worden berekend op basis van hetgeen in de Nederlandse incassopraktijk gebruikelijk is, momenteel de berekeningsmethode volgens Rapport Voorwerk II. Indien SDR echter hogere kosten ter incasso heeft gemaakt die redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen de werkelijk gemaakte kosten voor vergoeding in aanmerking. De eventuele gemaakte gerechtelijke en executiekosten zullen eveneens op de opdrachtgever worden verhaald. De opdrachtgever is over de verschuldigde incassokosten eveneens rente verschuldigd.

8. Dienstverlening

8.1 De werkzaamheden van SDR voor de op-

drachtgever kunnen doorgaans worden onderscheiden in werkzaamheden binnen de adviesfase (voorbereidende fase, o.m. realiseren schooldakkaart, energieadvies etc.) en werkzaamheden in de uitvoeringsfase (begeleidingstraject bij de realisering van de verduurzaming).

8.2 SDR zal zich inspannen de overeenkomst zo zorgvuldig mogelijk uit te voeren, de belangen van de opdrachtgever naar beste weten te behartigen en te streven naar een voor de opdrachtgever bruikbaar resultaat (inspanningsverplichting). SDR kan niet instaan voor het bereiken van enig resultaat. Indien de adviezen van SDR een raming van te behalen voordelen, rendementen en dergelijke omvat mag deze raming slechts worden beschouwd als een indicatie op basis van de zorgvuldig toegepaste kennis en kunde van SDR en door haar ingeschakelde derden.

8.3 Indien de opdrachtgever begeleiding van SDR wenst in de uitvoeringsfase, dan sluit de opdrachtgever met alle betrokken derden afzonderlijke (aannemings)overeenkomsten. Op verzoek van de opdrachtgever kan SDR voor rekening en risico van de opdrachtgever als gemachtigde optreden. Ongeacht of betaling van de ingeschakelde derden door de opdrachtgever direct of via SDR plaatsvindt, kan SDR in geen geval worden geacht zelf een verplichting tot levering van producten en/of uitvoering van werkzaamheden te zijn aangegaan. SDR is op geen enkele wijze aansprakelijk voor het tekortschieten van door haar namens de opdrachtgever ingeschakelde derden.

9. Aansprakelijkheid

9.1 SDR zal haar dienstverlening naar beste

kunnen verrichten en daarbij de zorgvuldigheid in acht nemen die van SDR mag worden verwacht. SDR is slechts aansprakelijk voor tekortkomingen in de uitvoering van de overeenkomst, voor zover deze het gevolg is van grove onzorgvuldigheid van SDR, inhoudend dat SDR niet heeft gehandeld zoals van een zorgvuldig handelend opdrachtnemer in gelijke omstandigheden mocht worden verwacht. Voorts zal niet eerder sprake zijn van tekortschieten dan nadat SDR door de opdrachtgever in gebreke is gesteld om de gevolgen van de tekortkoming binnen een redelijke termijn te herstellen.

9.2 SDR heeft een adviserende en/of coördinerende rol en is uitdrukkelijk geen aannemer en kan derhalve nimmer aansprakelijk worden gesteld voor fouten van door of namens de opdrachtgever ingeschakelde derden.

9.3 Iedere aansprakelijkheid van SDR is beperkt tot de vergoeding van directe schade en tot maximaal het bedrag gelijk aan het gedeelte van de kosten van de dienstverlening waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft, zulks met een maximum van EUR 10.000,-.

9.4 Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van de voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van SDR aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan SDR toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in de voorwaarden.

9.5 SDR is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

9.6 De rechtsvordering uit hoofde van een toerekenbare tekortkoming vervalt en is niet ontvankelijk indien de opdrachtgever niet binnen bekwame tijd nadat hij de tekortkoming heeft ontdekt of redelijkerwijs had behoren te ontdekken schriftelijk heeft geprotesteerd bij SDR. Elke aansprakelijkheid van SDR vervalt door het verloop van één jaar vanaf de dag waarop de dienstverlening is geëindigd. Als de dag waarop de dienstverlening is geëindigd wordt aangemerkt de dag waarop SDR de (slot)factuur heeft verzonden.

10. Vrijwaring

10.1 De opdrachtgever vrijwaart SDR voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden voor zover de oorzaak niet aan SDR toerekenbaar is.

10.2 Indien SDR uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de opdrachtgever gehouden SDR zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht de opdrachtgever in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is SDR, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van SDR en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de opdrachtgever.

11. Intellectuele eigendom

11.1 Op de inhoud en de presentatie van schriftelijke werken, waaronder maar niet uitsluitend rapportages in schriftelijke en digitale vorm, berust een intellectueel eigendomsrecht van SDR. Niets mag door derden worden gebruikt zonder dat schriftelijke toestemming van SDR is verkregen. Niets uit uitgaven van SDR mag zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de uitgever worden openbaar gemaakt of veelevoudigd, waaronder begrepen het reproduceren door middel van druk, offset, fotokopie of microfilm of in enige digitale, elektronische, optische of andere vorm of (en dit geldt zo nodig in aanvulling op het auteursrecht) het reproduceren (i) ten behoeve van een onderneming, organisatie of instelling of (ii) voor eigen oefening, studie of gebruik welk(e) niet strikt privé van aard is of (iii) voor het overnemen in enig dag-, nieuws- of weekblad of tijdschrift (al of niet in digitale vorm of online) of in een RTV-uitzending.

11.2 SDR behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving. SDR heeft het recht de door de uitvoering van een overeenkomst aan haar zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van de opdrachtgever ter kennis van derden wordt gebracht.

12. Gegevensverwerking

12.1 SDR gaat zorgvuldig met gegevens van de opdrachtgever om. SDR verwerkt gegevens dan ook in lijn met de Algemene Verordening Gegevens bescherming (AVG). Door het aangaan van deze algemene voorwaarden geeft de opdrachtgever toestemming aan SDR

om persoonsgegevens te verwerken. Dit omvat, maar is niet gelimiteerd tot, het verzamelen, vastleggen, opslaan, wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken en wissen van gegevens.

Gegevens moeten hier gezien worden in de brede betekenis van het woord en omvatten alle informatie die terug is te leiden naar de opdrachtgever, inclusief en niet gelimiteerd tot: adresgegevens, energierekeningen, beeldmateriaal, (digitale) correspondentie en contactgegevens.

Voor onze algemene voorwaarden en privacyverklaring van onze online informatievoorziening en dataverzameling en -verwerking verwijzen wij naar onze website: <https://schooldakrevolutie.nl/over-schooldakrevolutie/faq/>

12.2 Doel gegevensverwerking SDR gebruikt de gegevens van de opdrachtgever voor het uitvoeren en monitoren van lopende en uitgevoerde projecten, voor het verbeteren van haar diensten, het opbouwen van relevante kennis over het verduurzamen van de gebouwde omgeving en het verwerken van klantgegevens.

12.3 Grondslag gegevensverwerking

Bij het akkoord gaan met de algemene voorwaarden geeft de opdrachtgever toestemming voor de verwerking van diens persoonsgegevens voor de doeleinden beschreven onder 12.1.

12.4 Betrekking derde landen

SDR maakt gebruik van buitenlandse service providers voor de verwerking van haar gegevens. Service providers, passende waarborgen en adequaatheidsbesluiten van derde landen

staan vermeld in protocol gegevensbescherming (beschikbaar via de website van SDR).

12.5 Looptijd gegevensverwerking

De looptijd voor gegevensverwerking dient voor onbepaalde tijd en kan ten alle tijden gestopt worden op verzoek van de opdrachtgever.

12.6 Rechten van de opdrachtgever.

De opdrachtgever heeft ten alle tijden het recht op:

- Informatie over de verwerkingen;
- Recht op inzage van diens gegevens;
- Correctie van de gegevens als deze niet kloppen;
- Verwijdering van de gegevens;
- Beperkingen van de gegevensbewerking;
- Verzet tegen de gegevensverwerking;
- Overdracht van zijn gegevens;
- Niet onderworpen te worden aan een geautomatiseerde besluitvorming;
- Intrekken van toestemming voor gegevensverwerking;
- Het indienen van een klacht bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

12.7 Wettelijke verplichting

De opdrachtgever is niet wettelijk verplicht in te stemmen met de gegevensverwerking door SDR. Het afwijzen van gegevensverwerking door de opdrachtgever beperkt SDR in de uitvoering van advieswerk en geeft SDR het recht de overeenkomst te ontbinden. Alle andere voorwaarden blijven in dat geval onverminderd van kracht.

12.8 Verzoeken

Verzoeken aangaande dataverwerking kunnen ingediend worden via contact@schooldakrevolutie.nl en worden binnen een maand na

ontvangst kosteloos behandeld.

Contactgegevens

contact@schooldakrevolutie.nl
+31 (0)6 - 13638332

Stichting Schooldakrevolutie
Gedempt Hamerkanaal 189
1021 KP Amsterdam
www.schooldakrevolutie.nl
www.schooldakkaart.nl
www.heyschoolzegja.nl

13. Toepasselijk recht en geschillen

13.1 Op alle overeenkomsten waarop de voorwaarden van toepassing zijn, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.

13.2 Alle geschillen die naar aanleiding van deze overeenkomst of daaruit voortvloeiende overeenkomsten tussen partijen mochten ontstaan, zullen aanhangig worden gemaakt bij de bevoegde rechter te Amsterdam.

13.3 Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.